

「おむつ選びの専門家」 ～排せつの情報誌～

通信

第9号

2026年6月

なごや福祉用具プラザ
TEL:052-851-0051

「おむつ選びの専門家」がいる お店の紹介

8軒目

ウィズ・ユー（福祉用具レンタル・販売）

【名古屋市守山区小幡千代田2番7号 千代田グランデ1C】

■営業時間／9:00～18:00

■定休日／土・日・祝日



私たちのモットーは

福祉用具の専門知識と排せつケアの視点を活かし、
ご本人さまにも介護される方にもやさしい暮らしと一緒に
サポートをさせていただきます。

【14期生】横橋 愛梨香 様 【16期生】中島 勉 様

【事業所紹介】 私たちは、守山区の矢田川沿いで福祉用具のレンタル・購入・住宅改修・リフォーム工事を行っている事業所です。

おむつは「とりあえず使うもの」ではなく、身体状況や生活リズム、動ける範囲、介助のしやすさなどによって適した種類や使い方が変わります。私たちはお一人おひとりの状態やご希望を丁寧にお伺いし、快適さ・安心・自立支援につながる提案を大切にしていきます。

車いすや手すり・介護ベッドなど福祉用具と併せて環境を整えることで、転倒の予防や排せつ時の負担軽減にも繋がります。排せつのお悩みはデリケートだからこそ、相談しやすく頼れる身近な存在として寄り添っていきたくて考えています。

私たちの事業所には、「福祉用具プランナー」が在籍しているため、幅広い視点でのご支援が可能です。どんな些細な事でも良いので、ぜひお気軽にご相談ください。



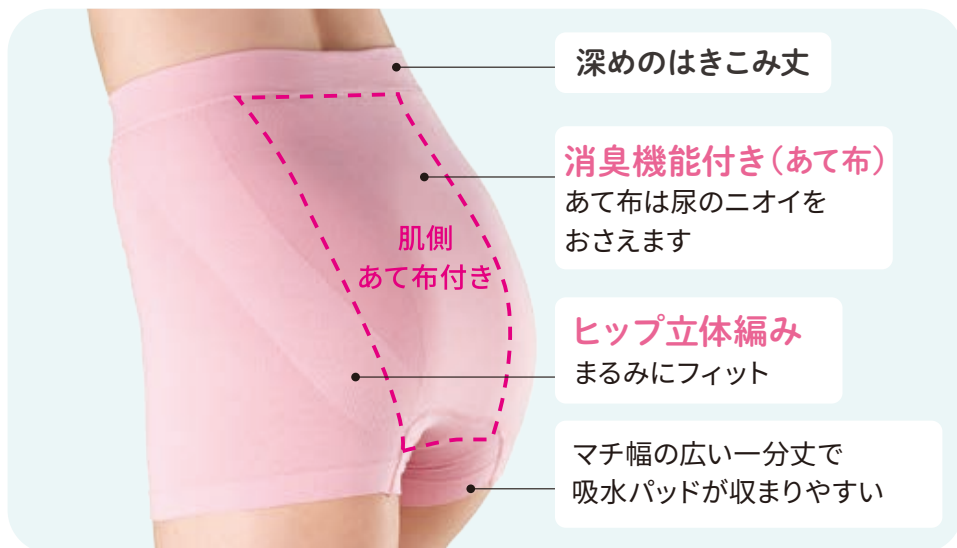
【排せつケア用品最新情報】株式会社ワコール

＼尿モレ対策にあらたな選択肢！／

吸水パッドが装着できる下着がワコールから発売中！

吸水パッド対応

おでかけ楽パンツ



微量～
300mℓの
吸水パッド
(市販)に対応

家庭用
タンブル乾燥機
OK

市販の吸水パッドと
一緒にご使用ください



よく伸びて動きやすい！ 吸水パッドがズレにくい！

本体生地がぐーんと伸びて、
やわらかくからだに
フィットします。

肌側に付けたあて布が、
吸水パッドをささえます。

しめつけ感が少なく、快適なはきごち。
サイズは2種類 (コンフォートS～L、LL～3L) で、
サイズが選びやすいのもポイント。
洗濯してくり返し使えます。

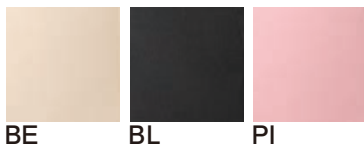
こんな方にオススメ

映画やバス旅行など
長時間のお出かけが不安

紙パンツをはくことに
ちょっと抵抗がある

まわりに
気づかれない

＼選べる3色／



あて布
消臭
(尿臭)

吸水パッド対応
おでかけ楽パンツ (一分丈)

品番: DPL 202

コンフォート S～L

コンフォート LL～3L **4,180 円 (税込)**

●素材／本体: ナイロン90%、ポリウレタン10%
肌側 あて布: ポリエステル90%、
ポリウレタン10%

〈おでかけ楽パンツ〉



WACOAL
WEB STORE

〈お問合せ先〉
ワコールお客様センター
フリーダイヤル
0120-307-056

※吸水パッドなしでの一枚ばきはお控えください ※吸水パッドは付属していません

ご家族への説明どうしてる？

伝わる**ことば**の工夫

～接客時に気をつけたい説明のポイント（店舗編）～

1 いきなり商品をすすめず、まず困りごとを聞いてみましょう。

商品説明の前に、使用する方の状態や生活場面を聞き取ります。

2 専門用語を日常のことばに置きかえ、本人の尊厳にも配慮しましょう。

「尿失禁」でなく「尿モレ」、「皮膚トラブル」でなく「肌あれ」と柔らかい言葉に変えてみます。また店頭では大きな声で状態を確認しすぎないように注意して、周囲に聞こえにくい配慮が大切です。

3 正しい知識を丁寧に説明しましょう。

① サイズは慎重に確認する

「大きい方が安心」と思われがち。大きすぎるとモレの原因になることをやさしく説明してください。

② 吸収量だけで選ばせない

1回の尿量、体型、歩けるかどうか、昼夜の使用、交換できる回数なども一緒に確認します。

③ モレの原因を決めつけない

商品が合わないだけでなく、当て方やパッドの位置が原因の場合もあることを説明することで、家族にとっては目からウロコの新たな視点になることも。

4 介護の負担にも目を向け、否定的な言い方を避けましょう。

「夜間の交換を減らしたい」「外出時に安心したい」など、介護する家族の状況も聞きとり、「使い方が間違っています!」ではなく、「少し当て方を変えると改善することがあります」と前向きな表現に伝え、安心して相談いただけます。

5 再相談しやすい声かけを心がけましょう。

「お困りごとが続くようならまた一緒に見直しましょう」と伝え、継続的な相談につなげてください。また「なごや福祉用具プラザ」や「排せつケアコールセンター」をご紹介します。



そして皆様の「笑顔」が最大の接客に♡

「おむつ選びの専門家」がいる お店の紹介

9軒目

のなみ居宅介護支援事業所

【名古屋市天白区福池二丁目362-2 愛痴の家1階】

■営業時間／9:00～17:30

■定休日／土・日・祝日



私たちのモットーは

住み慣れた地域や自宅での暮らしが続けていけるように
笑顔で伴走します。

【8期生】田岡 麻貴 様

【事業所紹介】 天白区にある医療法人あいち診療会のケアマネ部門です。訪問診療を中心に訪問看護・通所リハビリ・訪問リハビリ・管理栄養士の訪問栄養指導で住み慣れた自宅での療養を一丸となって支援しています。

何気なくできているうちは何とも思わない排泄。間に合わないことが増えてくると暮らしは一変します。外出や人と会うことに大きな不安を抱え、活動を控えることが足腰の弱りや精神面の落ち込みにつながる場合があります。

おむつは排泄の不安を抱える人の社会参加や精神面のサポートをする福祉用具、自立を支援するための一つの選択肢です。

おむつの使用について一緒に考えることで、活動的な暮らしに繋がり在宅療養が長く続けていけるお手伝いができれば幸いです。



編集後記

【令和8年6月現在】おむつ選びの専門家認定者…348名

おむつ選びの専門家がいるお店…163軒

本通信は、排せつにお困りの方の不安に寄り添い、自立や社会参加を支える大切さをお伝えすることを目的としています。今号でご紹介した新しい下着の情報や、ご家族へ伝わりやすい説明の工夫も、日々の相談や接客の参考になれば幸いです。令和八年は末広がりの年。丙午（ひのえうま）生まれで還暦の私も皆さまの笑顔を力に、身近で相談しやすいプラザを目指して、楽しく前向きに取り組んでいきたいと思います。追記：Z世代の娘が「ひのえうまって何?」と聞いてきました。「女の子が丙午なんてかわいそうに」と言われていた時代はとうに過ぎましたね。（H）