

「おむつ選びの専門家」通信

～排せつの情報誌～

なごや福祉用具プラザ

〒466-0015

名古屋市昭和区御器所通

三丁目12-1

御器所ステーションビル3階

☎052-851-0051

相談用ミニチラシを送付させていただきました！ ぜひご活用ください！！

高齢者排せつケアコールセンターやなごや福祉用具プラザを知っていたために、お客様が気軽に手に取って持ち帰っていただけるサイズのミニチラシを作成し、おむつ選びの専門家みなさんの職場に先日送付いたしました。

お客様からの排せつの悩みに応じた相談場所の一例も掲載しています。おむつコーナーなどに設置していただければ幸いです。

匿名可 名古屋市 高齢者排せつケアコールセンター
排せつのことで困ったら、コールセンターがあります。
☎052-746-1180
※火曜日～日曜日 10:00～18:00
※従来のコールセンターの電話番号(052-364-8172)は、令和5年3月31日をもって廃止されるのでお問い合わせの際はご注意ください。

対面・訪問相談可 052-851-0051
なごや福祉用具プラザ
施設内には、用途やサイズに応じて100種類以上のおむつを用意しています。その他、排せつ介護を支援する福祉用具を50種類以上展示しています。看護師、理学療法士等の専門家が相談に応じます。必要に応じて自宅にも訪問し、排せつケアの具体的なアドバイスも行っています。お気軽にお問い合わせください。
※なごや福祉用具プラザでは、福祉用具の販売・レンタルは行っておりません。

なごや福祉用具プラザ
名古屋市昭和区御器所通3-12-1
御器所ステーションビル3階
※地下鉄御器所駅より徒歩1分
開館日時：火曜日～日曜日
(年末年始・祝日除く)
10:00～18:00

排せつの悩みにとことん寄り添います！
□ 最近ちょっとしたことで尿がもれるけど...
□ ニオイの問題、何とかならないかな？
□ 便秘(下痢)で苦しい！どうしたらいい？
□ 楽に介護するにはどんなおむつを選べばいいの？
□ 1日に何度もトイレに行く
□ 介護疲れでつらい

【相談場所の一例】
自分や家族にあったおむつを売りたい、買わない
排せつのことを相談したい
ポータブルトイレや尿嚢、尿袋など、排泄の悩みを相談したい
トイレの手すりや段差解消など、在宅介護の相談をしたい
在宅介護について知りたい

匿名で相談したい
おむつ選びの専門家 052-746-1180
なごや福祉用具プラザ 052-851-0051
いきいき支援センター or 居宅介護支援事業所

【販売店印】

裏面下部には、販売店印を押していただけるスペースも設けました。お客様からコールセンターやなごや福祉用具プラザにご相談があった際に情報共有もできますので、ぜひご活用ください。チラシ不足の場合は、追加分をご用意いたします。お気軽にプラザにご連絡ください。

講座を開催します！

◆排せつケア対応力向上研修◆

- 【日時】 ①令和5年6月18日(日) 13:00～16:00 **終了！**
理学療法士による フェムテックと骨盤底筋体操
②令和5年7月21日(金) 13:00～16:30
薬剤師による 排せつの問題を薬から考える
③令和5年7月22日(土) 13:00～16:30
看護師による おむつのつけ方・もれのチェック方法を伝授
④令和5年8月26日(土) 13:00～16:30
管理栄養士による 排せつの問題を食事から考える

【申し込み】 なごや福祉用具プラザ ホームページより

【対象】 排せつケアに興味のある方

【参加費】 無料

①は終了しましたが、各開催日の1ヵ月前から受付開始、只今②③は絶賛募集中です！
ご興味のある方はぜひお申し込みください。

排せつの訪問相談にお伺いしています！ 排せつケアのお困りごとがあれば、お声がけください。

利用者宅への訪問だけでなく、イベントにも参加しています。



イオンモール熱田様にて
健康相談会の様子
令和5年2月18日



ご依頼がありましたら、店舗にお伺いします！
ぜひご相談ください。

直接、お客様とお悩みごとや対応方法をお話させていただきます。



イオン大高店様にて
健康相談会の様子
令和5年4月15日



イオン名古屋ドーム前店様にて
シニアケアお悩み相談会の様子
令和5年4月15日

ウェルフェア2023（吹上ホール）にて ミニセミナーを開催しました！

排せつ用具に関連して、骨盤底筋体操の具体的なやり方や軽失禁パッドなどの紹介、災害時の排せつの備えをどうするかなど、短い時間でしたがお話をさせていただきました。



令和5年5月25・26日

日々多忙な業務の中で、おむつ選びの相談を受けられる機会が多いかと思えます。プラザでも「おむつ選びの専門家がいるお店に行ってみよう」というお客様からの声が少しずつ聞かれるようになってきました。お客様に身近で相談できる店舗や事業所を紹介できることは、私たち排せつケア担当者にとっても心強い限りです。一緒に頑張りましょう！