

電話でも

対面でも

自宅への
訪問でも

ご本人からも

ご家族からも

介護事業者
からも

相談をお受けしています

高齢者の方の排せつの悩みをお聞かせください

名古屋市では、「排せつケア相談支援事業」として、
排せつに関する様々な相談を「なごや福祉用具プラザ」でお受けしています
(相談無料・秘密を守ります)

電話相談

高齢者排せつケア
コールセンター

052-746-1180

※通話料がかかります。

対面・訪問相談

なごや福祉用具プラザ

052-851-0051

施設内には、用途やサイズに応じて100種類以上のおむつを用意しています。その他、排せつ介護を
支援する福祉用具を50種類以上展示しています。看護師、理学療法士等の**専門家が相談に応じます。**

必要に応じて自宅にも訪問し、排せつケアの具体的なアドバイスも
行っています。お気軽にお問い合わせください。

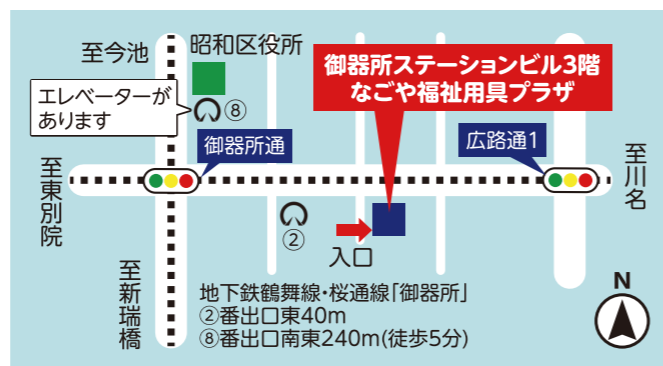
※なごや福祉用具プラザでは、福祉用具の販売・レンタルは行っておりません。



なごや福祉用具プラザ

名古屋市昭和区御器所通3-12-1
御器所ステーションビル3F
※地下鉄「御器所」2番出口徒歩1分
営業時間:火曜日～日曜日
(年末年始・祝休日除く)
10:00～18:00

☎052-851-0051



編集 後記

今回、通信発行にご協力いただきましたおむつ選びの専門家の皆様には心より感謝申し上げます。去る10/2に『おもてなし隊なごや』（メ〜テレ）が放映されました。ドラッグスギヤマ南陽店を訪れた、名古屋おもてなし武将隊の家康公がおむつ選びの専門家のご活躍を紹介！多くの方におむつ選びの専門家のことを知っていただく絶好の機会になったと嬉しく思います。この通信が皆様のコミュニケーションの場となれば幸いです。

次号は令和6年2月頃の発行を予定しています。



クイズコーナー答え:B
→サイズの表記は、Mサイズ・M～Lサイズ・Lサイズ・L～LLサイズなど、いろいろです。また、同じMサイズの表記でもおむつメーカーや商品によって、サイズ(何cm～何cm)の幅が異なります。様々な商品のおむつのパッケージを実際に見比べてみてくださいね。

通信

第3号
2023年10月

なごや福祉用具プラザ
TEL:052-851-0051

「おむつ選びの専門家」 ～排せつの情報誌～

2軒目

「おむつ選びの専門家」がいるお店の紹介

サエラ薬局 砂田橋店

【名古屋市東区砂田橋4丁目1番52号 コノミヤ1階】

小笠原 直美 様(第3期生)



Introduction

店内の棚にコールセンターのチラシと
おむつ選びの専門家MAPを
置いています。

こんなお客様をプラザへご紹介しました。

「主人が手術後に尿もれがひどくなったが
なかなかおむつをしてくれない、『ゴウゴウす
る』と文句を言う」とのご相談。

なごや福祉用具プラザを紹介したところ、
さっそく電話をされたそうで、「とても丁寧に
説明を受けた。電話で一生懸命に話をしている
自分を見て、主人がおむつをしてくれるよう
になった。紹介してくれてありがとう。」とお
っしゃっていました。

前立腺の手術をされた男性。お客様が少ない
時間帯にいらっしや、「実は尿もれがある
がどういのおむつを使ったらいいかわから
ない」とのご相談。

店舗にはほとんど現物は置いていないた
め、もれの量に合わせて今は種類が多くある
ことなどを説明し、なごや福祉用具プラザを紹
介しました。いろいろサンプルも見せてもらえ
ることなども話し、喜んでいただきました。

なごや福祉用具プラザ 052-851-0051 (火曜日～日曜日10:00～18:00) ※祝休日、年末年始除く
なごや高齢者排せつケアコールセンター 052-746-1180

【おむつ最新情報】 白十字株式会社 天池 貴志 様(第4期生)

日々、大人用紙おむつメーカーの営業として排泄ケアのご提案をしております。おむつ選びの専門家として活動する中で、メーカー側から考える商品の良いところと、実際にご使用される方からお褒めいただくポイントにギャップがある事に気づきました。

例えば「サルバヤワ楽パンツ」。当社では「やわらかさ」「らくらかなはきごころ」「弱酸性素材」などをアピールしてはいたしましたが、ご使用される方からは「**今までの商品よりはきやすい**」「**はく時に足先がおむつに引っ掛かりにくい**」「**片麻痺があってもはきやすい**」というお声も多くいただきます。

専門家として認定をいただいてからは、今まで以上にご使用される方の目線に立ってご提案するよう心掛けております。

お客様からのお問合せでお困りの事などがありましたら、お気軽にお声がけ下さい。

消臭 抗菌
弱酸性 pHコントロールバルブ

1 はきごころ ゆったりフィット
座った時に気なるおむつへのくいこみ。「ゆったりフィット」でとってもちらくに！

2 モレ対策 ぴったりフィット
パンツを支える腰や下腹部に「ぴったりフィット」するから、どんな姿勢や動きにもスレにくい！

3 フィットアップギャザー
吸収体が尿道口にしっかり密着。モレを防ぎます。



↑公式サイトはこちら



はじめまして！
白十字(株)の
天池貴志と申します。

連絡先:白十字株式会社 中部営業所
TEL:0568-22-7465(天池宛)

【「おむつ選びの専門家」養成研修の最新情報】

令和5年度の「おむつ選びの専門家」養成研修が6月から始まりました。

7月6日・7日に第6回目の研修が終了し、7月現在、118名(76店舗)の「おむつ選びの専門家」の方々が誕生しています。

名古屋市作成の「おむつ選びの専門家」MAPも随時更新しています。



「おむつ選びの専門家」MAP



瑞穂区の杉山夏美様・ハッチホーム株式会社(第6期生)から受講後に嬉しいお手紙をいただきましたので、一部をご紹介します。

高齢者疑似体験を通して感じたこと

「高齢者」と一括りにしてはいけないこと、一人一人に過去の習慣であったり、排せつのやり方がある。今回の研修で「理解できた」とは簡単には言えないほど深いものだと感じました。普段の生活で高齢者の方をお見かけしたら表情をよく観察し、危険そうな場面があればそこを通過されるまでは見届ける、とか小さな気遣いを示していきたいと強く思いました。

ここで 職員の川柳を披露!

家族用 探すふりして マイおむつ
楽しむぞ パッド装着 ぶらり格♪

【クイズコーナー】

Q おむつクイズ どっちかな?
日本の紙おむつのサイズ(S/M/Lなど)とその大きさ(ウェストサイズやヒップサイズのcm)は、すべてのおむつメーカーで表記は…?

A.統一されている B.統一されていない

Answer
答えは裏表紙→

【お知らせ】

おむつ選びの専門家通信は、年3回の発行を予定しています。今後この通信が、「おむつ選びの専門家」同士のコミュニケーションの場にもなれば…と思っています。みなさんの職場での相談エピソードやこんな相談を受けて困った、みなさんと共有したいことや、通信の編集メンバーとして関わりたい方はご連絡ください。

一緒に楽しい紙面づくりをいたしましょう。あわせて排せつ川柳等も募集しています。



みなさんとのつながりを大切にしていきたいと考えています。



「高齢者排せつケア相談支援」
E-mail:haitsesu-care@nagoya-rehab.or.jp