

第4次経営戦略計画(令和2年度～令和4年度) 成果指標に対する実績

基軸	経営戦略目標	成果指標	2年度 目標	2年度 実績	3年度 目標	3年度 実績	4年度 目標	4年度 実績
公共サービスの充実	1. 利用者の意向を尊重し、利用者の可能性を最大限に発揮でき、必要な時に必要なサービスを受けられるよう、ライフステージに応じた支援を行います。	利用者満足度 附属病院(入院)	90%以上	94.1%	90%以上	94.1%	90%以上	95.2%
		利用者満足度 障害者支援施設	90%以上	95.9%	90%以上	95.2%	90%以上	94.6%
		利用者満足度 福祉スポーツセンター	90%以上	98.8%	90%以上	98.9%	90%以上	98.5%
		利用者満足度 障害者スポーツセンター	90%以上	96.2%	90%以上	94.5%	90%以上	93.1%
		利用者満足度 地域活動支援センター	90%以上	95.8%	90%以上	93.4%	90%以上	95.2%
		利用者満足度 なごや福祉用具プラザ	90%以上	100.0%	90%以上	99.9%	90%以上	99.9%
		就労移行支援事業所 一般就労者数(新規・復職)(年間)	40人	36人	40人	27人	40人	40人
		就労移行支援事業所 1年半後就労定着率	85%	94.2%	85%	92.9%	85%	91.8%
		就労支援センター 相談支援件数(年間)	5,000件	7,195件	5,000件	7,198件	5,000件	6,190件
		なごや福祉用具プラザ 相談件数(年間)	13,000件	9,369件	13,250件	12,371件	13,500件	12,143件
	2. 名古屋市障害者施策の中核施設として、関係機関との密接な連携を推進し、相互の機能向上及びコーディネート機能の向上を図ります。	他医療機関からの紹介による初診予約件数(年間)	375件	346件	400件	364件	425件	377件
		高次脳機能障害者支援に係る県内支援機関との連携件数(年間)	1,700件	2,515件	1,700件	3,661件	1,700件	3,242件
		基幹相談支援センター 地域関連機関とのケア会議等の件数(年間)	140件	131件	140件	111件	140件	156件
		講師派遣・講演件数(年間)	150件	150件	150件	267件	150件	268件
	3. 新たなニーズや、ニーズの変化を機敏に把握し、先駆的、先進的な事業に取り組むとともに、その成果や支援技術等を積極的に情報発信します。	障害者スポーツセンター 障害者スポーツ振興に係る普及啓発活動件数(年間)	20件	34件	25件	43件	30件	54件
		福祉用具プラザ 介護ロボットの相談件数(再掲)(年間)	500件	569件	750件	1,970件	1,000件	937件
		事業団公式ウェブサイトの更新回数(年間)	180件	144件	190件	188件	200件	178件
		新聞・テレビ・各種媒体掲載件数(年間)	15件	11件	20件	19件	25件	29件
		講習会・見学会など啓発事業件数(年間)	35件	14件	35件	27件	35件	54件
	4. 利用者にとって安心・安全で、快適な環境を提供するため、リスクマネジメント等の確立に取り組むとともに、施設・設備の改善に努めます。	リハビリセンターの設備面に関する利用者満足度	90%以上	90.3%	90%以上	91.2%	90%以上	93.1%
障害者スポーツセンターの設備面に関する利用者満足度		90%以上	97.6%	90%以上	95.8%	90%以上	93.1%	
財務内容の改善・向上	5. 経費対効果を常に念頭に置き、制度改正等に即応した収入の確保や、経費の節減に努めます。	利用率 入院病床	90%	85.7%	90%	89.9%	90%	82.2%
		利用率 通所リハビリテーション	83%	58.6%	83%	64.7%	83%	66.8%
		利用率 自立支援入所	80%	67.0%	80%	60.9%	80%	58.3%
		利用率 自立支援日中活動	95%	75.5%	95%	74.4%	95%	71.2%
	外来延患者数(年間)	33,000人	31,026人	33,500人	32,453人	34,000人	31,005人	
	入院患者1人当たりの疾患別リハビリテーション単位数(1日当たり)	4.5	4.98	4.5	4.57	4.5	4.60	
	人材力の強化・現場力	6. 研究・開発の促進及び人材育成の観点から、部門間連携による研究・開発、他研究機関等との共同研究などの一層の推進に取り組みます。	学会発表数	40題	31題	40題	37題	40題
外部機関と共同で行った取り組み件数(年間)			15件	20件	15件	29件	15件	26件
7. 総合的な人材育成計画に基づいて、高い専門性とモチベーションを有する人間力豊かな人材を育成します。		自己啓発支援制度を利用した研修参加数(年間)	90件	53件	90件	91件	90件	109件
		職員が企画運営する内部研修数(年間)	70件	42件	70件	43件	70件	79件