

第1次経営戦略計画（平成23年度～25年度）

成果指標に対する実績

基軸	経営戦略目標	成果指標	23年度 目標	23年度 実績	24年度 目標	24年度 実績	25年度 目標	25年度 実績
公共サービスの充実	1. 利用者の意向を尊重し、利用者の可能性を最大限に発揮でき、必要な時に必要なサービスを受けられるよう、ライフステージに応じた支援を行います。	利用者満足度 入院患者	70%	93.9%	72%⇒ 90%	95.2%	73%⇒ 90%以上	95.4%
		自立支援（入所）	70%	83.8%	72%⇒ 80%	92.5%	73%⇒ 90%以上	90.2%
		自立支援（就労移行）	89%	92.3%	90%	93.5%	90%⇒ 90%以上	91.8%
		自立支援（視覚）	90%	98.0%	90%	98.2%	90%⇒ 90%以上	95.5%
		障害者スポーツセンター	78%	92.9%	79%⇒ 80%	92.9%	80%⇒ 90%以上	90.4%
		利用者家族へのアンケート調査	試行	97.0%	実施⇒ 90%	97.4%	実施⇒ 90%以上	97.3%
		なごや福祉用具プラザ相談件数（年間）	10,500件	12,223件	10,750件⇒ 12,000件	12,701件	11,000件⇒ 12,000件	12,127件
	2. 新たなニーズや、ニーズの変化を機敏に把握し、先駆的、先進的な事業に取り組むとともに、関係機関との密接な連携を促進し、相互の機能向上並びに、地域の障害者リハビリテーションや障害者サービスの充実を図り、情報発信、コーディネート等の中核的役割を果たします。	啓発事業・講習会等実施件数	8回	22回	9回⇒ 25回	31回	10回⇒ 25回	31回
		講師派遣・講演件数	100件	134件	110件	135件	120件	168件
		地域連携パス紹介患者数	140人	157人	145人	182人	150人	190人
財務内容の改善・向上 効率性の発揮と成果	4. 経費対効果を常に念頭に置き、制度改正等に即応した収入の確保や、経費の節減に努めます。	利用率 入院病床	88%	85.5%	89%	88.5%	90%	87.4%
		自立支援（入所）	84%	73.8%	85%	81.7%	85%	77.4%
		自立支援（通所）⇒ 自立支援日中活動	85%	85.2%	86%	97.1%	87%⇒ 90%	92.4%
	障害者スポーツセンター利用者数（1日当たり）	430人	457.5人	445人	455.2人	450人⇒ 470人	474.6人	
	5. 利用者にとって安心・安全で、快適な環境を提供するため、リスクマネジメント等の確立に取り組み適正な法人運営、施設運営を行います。	設備面に関する利用者満足度	70%	93.1%	72%⇒ 90%	90.9%	75%⇒ 90%以上	91.8%
リスクマネジメント等に関する組織的・体系的な体制の整備		現状規定等の集約・整理	防災マニュアル見直し 情報収集	統合・試行	一部施行	実行⇒ 施行	医療安全、感染対策マニュアル 改定	
人材力・現場力の強化	3. 研究・開発の促進及び人材育成の観点から、部門間連携による研究・開発、他研究機関等との共同研究などの一層の推進に取り組みます。	学会発表・論文発表数	30題	46題	32題	53題	35題	60題
		6. 総合的な人材育成計画に基づいて、高い専門性とモチベーションを有する人間力豊かな人材を育成します。	人材育成ガイドラインへの集約⇒人材育成基本方針に基づく育成	現状の計画等の集約・整理	人材育成基本方針策定	統合・試行⇒ 基本方針に基づく育成実施	基本方針に基づく育成実施	実施⇒ 育成実施新システム検討
	職員の意識調査の実施とその結果に基づく対策⇒研修・職場環境づくり・諸制度についての方策を組み合わせた人材育成システムの整備		調査内容の検討・実施		対策試行⇒ 基本方針に基づく育成実施		実施⇒ 育成実施新システム検討	育成実施新システム検討