

第2次経営戦略計画（平成26年度～28年度）

成果指標に対する実績

基軸	経営戦略目標	成果指標	26年度 目標	26年度 実績	27年度 目標	27年度 実績	28年度 目標	28年度 実績	
公共サービスの充実	1. 利用者の意向を尊重し、利用者の可能性を最大限に発揮でき、必要な時に必要なサービスを受けられるよう、ライフステージに応じた支援を行います。	利用者満足度							
		入院患者	90%以上	95.3%	90%以上	94.5%	90%以上	95.2%	
		自立支援(入所)	90%以上	92.2%	90%以上	92.0%	90%以上	90.7%	
		自立支援(就労移行)	90%以上	94.8%	90%以上	94.7%	90%以上	95.9%	
		自立支援(視覚)	90%以上	94.9%	90%以上	96.5%	90%以上	95.2%	
		障害者スポーツセンター	90%以上	91.7%	90%以上	91.0%	90%以上	92.8%	
		利用者家族へのアンケート調査	90%以上	96.3%	90%以上	97.4%	90%以上	97.5%	
	基幹相談支援センター年間相談件数	4,500件	5,562件	4,600件	6,121件	4,700件	4,416件		
	なごや福祉用具プラザ年間相談件数	12,000件	12,104件	12,000件	12,755件	12,000件	13,489件		
	2. 新たなニーズや、ニーズの変化を機敏に把握し、先駆的、先進的な事業に取り組むとともに、関係機関との密接な連携を促進し、相互の機能向上並びに、地域の障害者リハビリテーションや障害者サービスの充実を図り、情報発信、コーディネート等の中核的役割を果たします。	啓発事業・講習会等実施件数	25回	25回	25回	36回	25回	42回	
講師派遣・講演件数		135件	158件	135件	162件	135件	225件		
地域連携パス紹介患者数		150人	169人	150人	159人	150人	147人		
3. 研究・開発の促進及び人材育成の観点から、部門間連携による研究・開発、他研究機関等との共同研究などの一層の推進に取り組みます。		学会発表・論文発表数	35題	51題	37題	35題	40題	63題	
	外部との共同研究数	2	5	3	4	4	7		
財務内容の改善・向上	4. 経費対効果を常に念頭に置き、制度改正等に即応した収入の確保や、経費の節減に努めます。	利用率							
		入院病床	90%	93.5%	90%	93.8%	90%	91.8%	
		自立支援入所	85%	83.8%	85%	77.3%	85%	85.9%	
		自立支援日中活動	90%以上	92.0%	90%以上	84.2%	90%以上	95.3%	
		入院患者への土日祝の平均リハビリテーション提供単位数	2.7	2.94	3.1	2.95	3.5	3.64	
		地域活動支援センターののべ登録者数	50	29	70⇒50	59	80⇒60	76	
		就労支援センター新規登録者数	60	137	70	79	80	80	
		障害者スポーツセンター1日当利用者数	470	473	470	465.9	470⇒425	459.5	
		5. 利用者にとって安心・安全で、快適な環境を提供するため、リスクマネジメント等の確立に取り組み適正な法人運営、施設運営を行います。	設備面に関する利用者満足度	90%以上	92.7%	90%以上	91.0%	90%以上	90.5%
		事業継続計画の策定	策定実施	策定実施	策定実施	策定実施	策定実施	策定実施	策定実施
人材力・現場力の強化	3. 研究・開発の促進及び人材育成の観点から、部門間連携による研究・開発、他研究機関等との共同研究などの一層の推進に取り組みます。(再掲)	学会発表・論文発表数(再掲)	35題	51題	37題	35題	40題	63題	
		外部との共同研究数(再掲)	2	5	3	4	4	7	
	6. 総合的な人材育成計画に基づいて、高い専門性とモチベーションを有する人間力豊かな人材を育成します。	外部機関への派遣・長期研修等職員数	1	2	2	1	2	1	
		自己啓発支援制度を利用しての資格取得職員数	2	11	3⇒15	10	4⇒15	3	
		職員が企画運営する内部研修数	50	58	55	79	60	94	